



УТВЕРЖДАЮ: Директор ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика" П.Е. Майкова

УТВЕРЖДАЮ: Биктуганов Ю.И.  
Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области  
от 22.02.2022 № 36-И"

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ТЕХНИКУМ "АВТОМАТИКА"  
на 2022-2023 годы

МО г. ЕКАТЕРИНБУРГ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(откорректированное согласно НПА Положение о сайте ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика", размещение документов согласно положению)</i>	01.03.2022	Веснина Ольга Вячеславовна заместитель директора		31.12.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Веснина Ольга Вячеславовна, заместитель директора		31.12.2022

		На официальном сайте образовательного учреждения сделать работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Веснина Ольга Вячеславовна, заместитель директора		01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зон ожидания в рекреациях техникума	01.06.2022	Орлов Сергей Александрович, заместитель директора		30.08.2022
4	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.04.2022	Орлов Сергей Александрович, заместитель директора		30.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Орлов Сергей Александрович, заместитель директора		01.06.2023
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности (проведение косметического ремонта)	31.12.2022	Орлов Сергей Александрович, заместитель директора		01.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
7	86 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повести серию семинаров практикумов по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна, заместитель директора		31.12.2022
8	88 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проработать Кодекс профессиональной этики на одном из педагогических советов	01.08.2022	Ворлинская Ольга Александровна, заместитель директора		31.12.2022
9	91 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, через тренинги	01.08.2022	Ворлинская Ольга Александровна, заместитель директора		31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

10	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне качества получателей образовательных услуг (увеличение доли ДОП и ПК для получателей услуг)	01.06.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора		31.12.2022
11	88 % получателей услуг, удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора		31.12.2022
12	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора		31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575780

Владелец Майкова Полина Евгеньевна

Действителен с 01.06.2021 по 01.06.2022