

УТВЕРЖДАЮ: Директор ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика" П.Е. Майкова



УТВЕРЖДАЮ: Биктуганов Ю.И.
Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-И"

Отчет по мероприятиям по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ТЕХНИКУМ "АВТОМАТИКА"
на 2022-2023 годы**

МО г. ЕКАТЕРИНБУРГ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 в частности опубликования следующих нормативных документов: <i>(откорректированное согласно НПА Положение о сайте ГАПОУ СО "ЕТ "Автоматика", размещение документов согласно положению)</i>	01.03.2022	Веснина Ольга Вячеславовна заместитель директора	На сайте образовательной организации в полном объеме размещена информация в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.12.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Веснина Ольга Вячеславовна, заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru , обеспечив наличием ссылки на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022

		На официальном сайте образовательного учреждения сделать работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Веснина Ольга Вячеславовна, заместитель директора	Приняты меры по размещению работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зон ожидания в рекреациях техникума	01.06.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора	Оборудованы зоны с художественной литературой в рекреациях техникума и зоны ожидания	30.08.2022
4	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.04.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора	На каждом этаже установлены таблички навигации по техникуму.	30.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора	Входная группа обеспечена табличкой с информацией об образовательной организации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. На 2024 год запланирована установка табличек на в учебном корпусе и учебно-производственном корпусе техникума	01.06.2023
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности (проведение косметического ремонта)	31.12.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора	Проведен косметический ремонт первого этажа учебного корпуса и учебно-производственного комплекса, отремонтированы 4 учебных кабинета.	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7	86 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повести серию семинаров практикумов по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями обучающихся)	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора	Проведены семинары для педагогических работников на тему: "Как общаться с родителями (законными представителями абитуриентов и студентов техникума", "Моя речь - лицо техникума"	31.12.2022
8	88 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проработать Кодекс профессиональной этики на одном из педагогических советов	01.08.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора	На педагогическом совете, проработан Кодекс профессиональной этики	31.12.2022
9	91 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, через тренинги	01.08.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора	Проведены тренинги для педагогических работников на тему: "Доброжелательность, ключ к успеху", "Качественное общение в дистанционном формате. Как себя вести?"	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне качества получателей образовательных услуг (увеличение доли ДОП и ПК для получателей услуг)	01.06.2022	Орлов Сергей Александрович заместитель директора	Утверждено новое государственное задание, с учетом потребностей в ДОП услугах. Расширен перечень реализуемых программ ПК. Размещение актуальной информации о техникуме и проводимых мероприятиях на официальном сайте образовательной организации и в Вконтакте. Проведение дней открытых дверей, дней карьеры, профессиональных проб.	31.12.2022

11	88 % получателей услуг, удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора	При планировании работы учреждения составлен гибкий график приёма родителей сотрудниками техникума. Составлен график консультаций у преподавателей с учетом основного расписания занятий.	31.12.2022
12	90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиям оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Ворлинская Ольга Александровна заместитель директора	Проведен косметический ремонт первого этажа учебного корпуса и учебно-производственного комплекса, отремонтированы 4 учебных кабинета. В актовом зале утановлены новые стулья. Закуплено и введено в эксплуатацию 3 компьютерных класса.	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 504074246255880625918708617174458765454418972430

Владелец Майкова Полина Евгеньевна

Действителен с 19.05.2023 по 18.05.2024