

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области



08 ноября 2024 года

Стор.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

План

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургский техникум "Автоматика"

Инициативная группа

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	15.01.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	15.01.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	15.01.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор		
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	15.01.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
5	Отсутствие на главной странице сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.by5.gov.pl в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6	Санитарное состояние помещений организации	Обеспечить санитарное состояние помещений в соответствии с СанПиН	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
9	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Майкова Полина Евгеньевна директор	

12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Майкова Полина Евгеньевна, директор, соисполнитель Соболева Вера Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
13	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа первокурсника, родительские собрания; принять участие в конкурсах профессионального мастера разного уровня; размещать информацию о проведенных мероприятиях в СМИ и социальных сетях</p>	01.12.2025	<p>Майкова Полина Евгеньевна директор</p>	
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,18% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.</p>	01.12.2025	<p>Майкова Полина Евгеньевна директор</p>	
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести ремонт фасада, гардероба, кабинетов и лабораторий, заменить мебель в лабораториях. Знакомство с УПК, Современная библиотека техникума и дистанционные технологии, оборудование спортивной площадки и зоны отдыха перед техникумом</p>	01.12.2025	<p>Майкова Полина Евгеньевна директор</p>	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 10485556620218183357344113440560018432977890915

Владелец Майкова Полина Евгеньевна

Действителен с 14.05.2024 по 14.05.2025