

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

ОГЛАВЛЕНИЕ

«ОП.01 ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ»	2
«ОП.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»	13
«ОП.03ц ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ».....	25
«ОП.04ц АРХИТЕКТУРА КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И ТСИ».....	36
«ОП.05ц ОСНОВЫ КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ»	47
«ОП.06ц ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»	57
«СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ».....	66
«СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»	76
«СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ».....	86
«СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»	96
«СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»	106
«СГ.06ц РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ».....	115

Приложение 2.1
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«ОП.01 ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	3
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>4</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>4</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>6</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>7</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	11
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>11</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>11</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.01 ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ И ЭЛЕКТРОНИКИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Основы электротехники и электроники»: формирование знаний об основах электротехники и электроники, о процессах и явлениях, протекающих в электрических цепях, приобретение умений работы с электрическими цепями и электроизмерительными приборами, а также получение сведений об основах электробезопасности.

Дисциплина «Основы электротехники и электроники» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды	психологические основы деятельности коллектива	-

	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические особенности личности	
ОК.07	соблюдать нормы экологической безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона правила поведения в чрезвычайных ситуациях	
ПК 2.1	применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования конфигурировать периферийные устройства задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем	основы архитектуры аппаратных средств принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники принципы работы операционных систем основы современных систем управления базами данных основы системного администрирования модель взаимодействия открытых систем (OSI) лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения требования охраны труда при работе с программно-	проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием

		аппаратными средствами инфокоммуникационных систем	
ПК 2.3	применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем устранять возникающие типовые инциденты проводить диагностику инцидента согласно инструкции оценивать степень критичности инцидентов при работе согласно инструкции	регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем терминологию и правила чтения технической документации требования охраны труда при работе с программно - аппаратными средствами инфокоммуникационных систем	проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	62	20
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в форме экзамена	2	-
Всего	64	20

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основные электрические величины и их измерение		10/4	
Тема 1.1. Основы электробезопасности	Содержание	2	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Опасные и вредные факторы электрического тока. Правила техники безопасности и электробезопасности при проведении работ. Безопасность при организации рабочего места	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	1. Организация рабочего места для выполнения заданного вида работ	1	
Тема 1.2. Основные параметры электрических цепей	Содержание	8	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Электрическая цепь и ее элементы. Основные графические обозначения. Электрические сигналы, параметры электрических сигналов.	2	
	Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение активного и реактивного сопротивления.	2	
	Измерение переменных токов и напряжений. Измерение и расчет мощности участка электрической цепи.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	3	
	2. Измерение постоянных токов и напряжений. Измерение сопротивления участка цепи.	1	
	3. Измерение переменных токов и напряжений. Измерение потребляемой мощности	2	
Раздел 2. Дискретно-аналоговые и цифровые цепи		10/4	
Тема 2.1. Цифровые сигналы	Содержание	10	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Виды цифровых сигналов. Дискретный сигнал. Параметры цифровых сигналов.	2	
	Понятие цифрового преобразователя. Аналого-цифровой преобразователь. Основные характеристики цифроаналоговых преобразователей.	2	

	Использование осциллографа для измерения основных параметров цифровых сигналов. Основы использования частотомера для измерения параметров аналоговых и цифровых сигналов.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	4. Изучение органов управления и пределов измерений осциллографов.	2	
	5. Измерение параметров цифровых сигналов с помощью осциллографа.	2	
Раздел 3. Полупроводниковые аналоговые и цифровые устройства		16/6	
Тема 3.1. Элементная база электронных устройств	Содержание	8	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Свойства р-п перехода. Полупроводниковые диоды. Обозначения основных полупроводниковых элементов.	2	
	Выпрямители: типовые схемы, основные параметры.		
	Транзисторы. Транзисторные каскады. Усилители: виды и основные параметры усилителей. Понятие частотной характеристики.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	6. Получение характеристик полупроводниковых диодов. Измерение параметров выпрямителей	2	
	7. Измерение параметров усилителей	2	
Тема 3.2. Цифровые устройства	Содержание	8	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Основы алгебры логики. Основные логические элементы цифровых устройств. Обозначения логических элементов.	2	
	Элементы памяти. Арифметические устройства. Коммутаторы. Сумматоры.	2	
	Триггеры: основные типы, обозначение, применение. Регистры. Счетчики. Микропроцессоры: виды и особенности, элементная база.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	8. Исследование работы комбинированных цифровых устройств	2	
Раздел 4. Вторичные источники электропитания		14/4	
Тема 4.1. Структурные схемы вторичных источников	Содержание	8	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Виды силовых преобразователей, назначение, условия применения.	2	
	Типовые схемы преобразователей	2	

электропитания	Понятие стабилизатора напряжения. Типовая схема стабилизатора напряжения. Основные параметры стабилизаторов напряжения и тока.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	9. Измерение заданных параметров стабилизатора напряжения	2	
Тема 4.2. Типовые блоки питания устройств информационных систем.	Содержание	6	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Основные узлы блоков питания персональных устройств.	2	
	Источников бесперебойного питания: типовые схемы и основные параметры. Рекомендации по выбору источников питания. Типовые неисправности источников питания	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	10. Поиск неисправностей источников питания	2	
Раздел 5. Оптоэлектронные системы		4	
Тема 5.1. Оптоэлектронные приборы и оптические линии связи	Содержание	2	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Оптронные пары: виды, область применения.	2	
	Основные элементы оптических линий связи		
Тема 5.2. Устройства отображения информации	Содержание	2	
	Дисплеи: основные параметры, принцип действия	2	
	Интерактивная доска: виды принцип действия		
Раздел 6. Электроизмерительные приборы и системы		10/2	
Тема 6.1. Характеристики электроизмерительных приборов	Содержание	6	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Классификация электроизмерительных приборов. Понятие погрешности измерений.	2	
	Характеристики основных систем приборов: электромагнитной, магнитоэлектрической и др. Особенности цифровых приборов.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	11. Сравнение погрешности измерений заданных измерительных приборов	2	
Тема 6.2. Специализированные устройства для диагностики устройств информационно-	Содержание	4	ОК.01, ОК.04, ОК.07 ПК 2.1, ПК 2.3
	Специализированные устройства для диагностики устройств информационно-коммуникационных систем	4	

коммуникационных систем			
<i>Промежуточная аттестация</i>		2	
Всего		64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Зона по видам работ «Электротехника и электроника», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Бондарь, И. М. Электротехника и основы электроники в примерах и задачах: учебное пособие для спо / И. М. Бондарь. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 388 с. — ISBN 978-5-507-45477-8. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302384> (дата обращения: 10.04.2023).

2. Кузовкин, В. А. Электротехника и электроника: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Кузовкин, В. В. Филатов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17711-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537125> (дата обращения: 08.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Иванов, И. И. Электротехника и основы электроники: учебник для спо / И. И. Иванов, Г. И. Соловьев, В. Я. Фролов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 736 с. — ISBN 978-5-507-44715-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/254627> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - устройство и назначение применяемых испытательных и измерительных приборов; - правила эксплуатации электроизмерительных приборов; - основные параметры типовых устройств инфокоммуникационных систем; - виды и параметры электрических сигналов; - основные термины, понятия и единицы измерения в области электротехники; - основные понятия и принцип действия полупроводниковых приборов и устройств; - основы электробезопасности. Умеет: - использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; - идентифицировать основные узлы устройств инфокоммуникационных систем и определять их параметры; - измерять основные параметры электронных устройств и электрических сигналов; - распознавать типовые неисправности устройств инфокоммуникационных систем; - применять безопасные методы измерений с учетом сохранения окружающей среды.	- демонстрирует знания устройства и назначения измерительных приборов; - разбирается в видах и параметрах электрических сигналов и инфокоммуникационных систем; - демонстрирует знания основ электробезопасности; - использует контроль-измерительные приборы в соответствии с правилами эксплуатации; - измеряет основные параметры электронных устройств; - распознает неисправности устройств	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование) Экзамен

Приложение 2.2
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«ОП.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	14
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>15</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>15</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>19</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>20</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	23
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>23</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>23</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Информационные технологии»: формирование знаний в области информационных технологий, применяемых в профессиональной деятельности

Дисциплина «Информационные технологии» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	-
ОК.05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной	правила оформления документов правила построения устных сообщений	-

	тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста	
ОК.09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 1.1	создавать списки заявок в сервисе для поддержки клиентов оперативно реагировать на поступающие инциденты и запросы обрабатывать инциденты и запросы с первого раза, без потерь времени на доработки устанавливать и контролировать сроки на обработку запросов пользователей	программное обеспечение для регистрации и обработки заявок порядок обработки обращений в службу поддержки роли в структурной системе поддержки	своевременная обработка запросов пользователей; установка и контроль сроков на обработку запросов пользователей сбор и обработка входящих обращений по внешним и внутренним каналам (социальные сети, специализированные форумы, контактный центр, входящие сообщения электронной почты).
ПК 1.2	работать с различными операционными системами работать с компьютером на уровне опытного пользователя анализировать и решать типовые запросы клиентов объяснять клиентам пути решения возникшей	этика делового общения регламент обработки обращений в структурное подразделение технической поддержки основные технические характеристик и архитектура поддерживаемых инфокоммуникационных	работа с единой базой решений предоставление ответов на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим консультирование по типовым решениям

	проблемы координировать решение типовых проблем, с которыми обратился клиент, со специалистами соответствующих технических подразделений организации (специалистами второго уровня технической поддержки) обрабатывать информацию с использованием современных технических средств работать с информационными системами и базами данных клиентов, поддерживаемым оборудованием и программным обеспечением.	и/или их составляющих типовые решения и ответы на наиболее часто задаваемые вопросы по поддерживаемым инфокоммуникационным системам и/или их составляющим руководства пользователя, предоставленные разработчиками поддерживаемых инфокоммуникационных систем и/или их составляющих организационная структура организации основы психологии отраслевые и локальные нормативно-правовые акты, действующие в организации	проблем, возникающих в поддерживаемых инфокоммуникационных системах и/или их составляющих перенаправление заявки клиента к соответствующим специалистам технических подразделений или к руководителю первой линии группы технической поддержки для разрешения <i>возникшей проблемы</i>
ПК 2.1	применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования конфигурировать периферийные устройства задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем	основы архитектуры аппаратных средств принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники принципы работы операционных систем основы современных систем управления базами данных основы системного администрирования модель взаимодействия открытых систем (OSI) лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем	проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием

ПК 2.2	устанавливать операционные системы устанавливать СУБД устанавливать прикладное ПО	инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ основы управления сетевым трафиком	инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием установки и настройки программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции
ПК 2.3	применять средства контроля и оценки конфигураций операционных систем проверять правильность настройки устройств инфокоммуникационных систем использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем идентифицировать типовые инциденты функционирования устройств инфокоммуникационных систем устранять возникающие типовые инциденты проводить диагностику инцидента согласно инструкции оценивать степень	регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем терминологию и правила чтения технической документации требования охраны труда при работе с программно - аппаратными средствами инфокоммуникационных систем	проверки на корректность установки конфигурации базовых параметров устройств инфокоммуникационных систем и программного обеспечения в соответствии с руководствами проверки функционирования устройств после установки и настройки программного обеспечения запуска процедур контроля состояния работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием

	критичности инцидентов при работе согласно инструкции		
--	---	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	66	30
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме экзамена</i>	2	-
Всего	68	30

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Виды информации и методы ее обработки		12/4	
Тема 1.1. Виды и свойства информации	Содержание	6	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Информация и формы ее представления. Основные характеристики информации. Основные форматы текстовых, графических, аудио и видеофайлов.	2	
	Классификация информационных технологий.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	1. Конвертирование и сохранение файлов в различных форматах	2	
Тема 1.2. Базовые информационные процессы, их характеристика и модели	Содержание	6	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Извлечение информации. Транспортирование информации. Обработка информации. Режимы обработки данных. Способы обработки данных	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	2. Сжатие и передача файлов различных форматов	2	
Раздел 2. Применение информационных технологий для разработки служебных документов		28/12	
Тема 2.1. Основные технологии разработки текстовых документов	Содержание	16	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Основные правила и методы разработки служебных документов.	2	
	Настройка режимов отображения документов и параметров страницы.	2	
	Редактирование и форматирование документов. Подготовка шаблонов документов.	2	
	Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	3. Разработка и форматирование текстовых документов из заданных фрагментов. Подготовка и сохранение шаблонов документов	2	
	4. Форматирование и оформление многостраничных документов	2	

	5. Вставка таблиц и графических элементов в текстовые документы	2	
Тема 2.2 Применение электронных таблиц	Содержание	12	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Основные встроенные функции электронных таблиц.	2	
	Обработка числовых данных средствами электронных таблиц.	2	
	Построение диаграмм и графиков.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	6. Разработка и заполнение электронных таблиц на основе представленных данных. Вычисления в электронных таблицах	2	
	7. Фильтрация и группировка данных в электронных таблицах.	2	
	8. Построение графиков и диаграмм в электронных таблицах. Анимированные графики.	2	
Раздел 3. Технологии создания мультимедийных документов		20/12	
Тема 3.1. Современные мультимедийные ресурсы	Содержание	12	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Классификации и сферы применения мультимедийных ресурсов. Образовательные ресурсы	2	
	Бизнес-приложения	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	9. Подготовка презентации по образовательным ресурсам	2	
	10. Подготовка презентации по бизнес-приложениям.	2	
	11. Доработка презентаций для добавления мультимедийных эффектов.	2	
Тема 3.2. Применение веб-технологий	Содержание	8	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Основные поисковые системы. Правила использования информационного контента.	2	
	Основные сервисы и методы публикации информации в сети.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	12. Поиск и систематизация заданной информации	2	
	13. Подготовка материалов для размещения в сети. Выбор сервиса и публикация материалов в сети.	2	
Раздел 4. Основы обработки информации в базах данных		10/4	
Тема 4.1. Основные принципы хранения информации в базах данных	Содержание	4	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Основные понятия баз данных: реляционные таблицы, установление связей между таблицами.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	

	14. Обновление информации в базе данных.	2	
Тема 4.2. Обработка и обновление информации в таблицах баз данных	Содержание	6	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 02, ОК 05, ОК 09
	Понятие запроса. Конструктор запросов. Формирование отчета по заданным параметрам.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	15. Создание и сохранение запросов и отчетов для заданной базы данных.	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		68	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Лаборатория «Информационных технологий», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Зубова, Е. Д. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для СПО / Е. Д. Зубова. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 212 с. — ISBN 978-5-8114-9348-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/254684> (дата обращения: 06.09.2022).

2. Петлина, Е. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие для СПО / Е. М. Петлина, А. В. Горбачев. — Саратов: Профобразование 2021. — 111 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Федотова, Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Е.Л. Федотова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 367 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0752-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1786345> (дата обращения: 06.09.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - понятие информационных систем и информационных технологий, автоматизированной обработки информации; - основные правила и методы работы с пакетами прикладных программ; - возможности сетевых технологий работы с информацией; - методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; - принципы защиты информации от несанкционированного доступа; - теоретические основы, виды и структуру баз данных; - принципы классификации и кодирования информации; - номенклатура информационных	- демонстрирует знания информационных систем и информационных технологий; - работает с пакетами прикладных программ в соответствии с правилами и методами; - собирает, обрабатывает и хранит информации в соответствии с методами; - демонстрирует знания в классификации и кодировании информации;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование) Экзамен

источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации; - основы архитектуры аппаратных средств; - принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники; - принципы работы операционных систем; - основы современных систем управления базами данных. Умеет: - использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности; - использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации; - обрабатывать текстовую и табличную информацию; - использовать деловую графику и мультимедиаинформацию; - использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных; - обрабатывать текстовую и числовую информацию; - применять мультимедийные технологии обработки и представления информации; - обрабатывать информацию, используя средства пакетов прикладных программ.	- знает принципы работы операционных систем; - использует программное обеспечение в профессиональной деятельности; - использует информационные ресурсы для поиска и хранения информации; - обрабатывает текстовую, числовую и табличную информацию; - использует технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных; - применяет мультимедийные технологии обработки и представления информации	
---	--	--

Приложение 2.3
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«ОП.03ц ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	26
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	27
1.1. <i>Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>27</i>
1.2. <i>Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>27</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	30
2.1. <i>Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>30</i>
2.2. <i>Содержание дисциплины</i>	<i>31</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	34
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	<i>34</i>
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>34</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	35

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.03 ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Основы информационной безопасности»: формирование понимания основ информационной безопасности, практических навыков организации работ по обеспечению информационной безопасности на предприятиях и организациях.

Дисциплина «Основы информационной безопасности» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности определять источники достоверной правовой	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности правила разработки презентации основные этапы разработки и реализации проекта	-

	информации составлять различные правовые документы находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта		
ОК.06	проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-
ОК.09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 2.4	задавать базовые параметры, в том числе	конфигурирования базовых параметров	запуска процедур контроля состояния

	параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем	устройств инфокоммуникационных систем регламенты проведения профилактических работ для инфокоммуникационных систем терминологию и правила чтения технической документации	работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием; регистрации типовых инцидентов классификации, исследовании, диагностики, устранения типовых инцидентов согласно инструкции
ПК 2.5	осуществлять текущий контроль и мониторинг производительности устройств и виртуальных вычислительных ресурсов в соответствии с техническим заданием осуществлять контроль обеспечения уровня защищенности устройств и виртуальных ресурсов от несанкционированного доступа применять средства защиты информации от несанкционированного доступа	основ законодательства и нормативных правовых актов в области защиты информации возможных угроз безопасности информации в инфокоммуникационных системах основных средств виртуализации и разграничения уровней доступа к ним основных типов технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам способов защиты информации от несанкционированного доступа критерии оценки защищенности инфокоммуникационных систем основных методов, алгоритмов, протоколов, используемых для обеспечения защиты информации в ИС.	текущего контроля функционирования устройств и виртуальных вычислительных ресурсов защиты информации инфокоммуникационных систем от несанкционированного доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями разграничения уровней доступа в соответствии с предъявляемыми требованиями

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	46	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме экзамена</i>	2	-
Всего	48	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы информационной безопасности		46/0	
Тема 1.1. Информационная безопасность и уровни её обеспечения	Содержание	8	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Понятие об информационной безопасности. Составляющие ИБ - целостность, доступность, конфиденциальность. Понятие и задачи ИБ в широком и узком смысле. Уровни формирования режима ИБ: законодательно-правовой, административный уровень, программно-технический уровень. Правовые основы ИБ: Конституция РФ, Концепция национальной безопасности. Закон РФ «О государственной тайне», Закон РФ «Об информации, информатизации и защите информации».	2	
	Ответственность за нарушения в сфере ИБ. Уголовный кодекс. Административный кодекс: статьи 272, 273, 274. Зарубежные стандарты в области БИ. Общие критерии. Рекомендации X.800. Отечественные стандарты в области ИБ. ГосТехКомиссия. Руководящие документы по оценке защищенности АС в РФ.	2	
	Административный уровень обеспечения ИБ. Разработка политики безопасности – назначение, структура и содержание документа.	2	
	Анализ угроз. Понятие об угрозе в ИБ. Основные угрозы нарушения доступности, целостности и конфиденциальности информации. Классы угроз ИБ. Каналы несанкционированного доступа (НСД). Выбор механизмов и средств обеспечения ИБ.	2	
Тема 1.2. Компьютерные вирусы и защита от них	Содержание	8	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Понятие вирус и хронология их развития. Классификация компьютерных вирусов. По среде обитания: файловые, загрузочные, макровирусы, сетевые. По особенностям алгоритма работы: резидентные, стелс, полиморфик, нестандартные	2	
	По деструктивным возможностям: безвредные, неопасные, опасные, очень опасные. Вирусоподобные программы: троянские	2	

	программы, утилиты скрытого администрирования, интендед-вирусы, полиморфик-генераторы.		
	Структура программы-вируса. Способы заражения программ: метод приписывания, оттеснения, вытеснения. Структура СОМ-программы и стандартный способ её заражения. Структура EXE-программы и стандартный способ её заражения. Функционирование простейшего загрузочного вируса, заражающего дискеты. Структура вируса в DOS-командах.	2	
	Антивирусные программы. Понятие об антивирусной программе. Классификация антивирусных программ: сканеры, CRC-сканеры, блокировщики, иммунизаторы. Факторы определяющие качество антивирусных программ. Профилактика компьютерных вирусов. Пути проникновения вирусов в компьютер. Правила защиты от компьютерных вирусов. Признаки проявления компьютерных вирусов. Обнаружение макровирусов.	2	
Тема 1.3. Криптография	Содержание	6	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Понятия криптология, криптография и криптоанализ. Основные элементы криптографических систем. Признаки стойкости криптосистемы.	2	
	Шифрование методом замены. Шифрование перестановками. Шифрование гаммированием. Шифрование методом аналитического преобразования.	2	
	Кодирование смысловое и символьное. Символьное кодирование. Шифрование рассечением и разнесением. Электронно-цифровая подпись. Системы с открытым ключом. Криптографические стандарты.	2	
Тема 1.4. Защита информации в АИС	Содержание	10	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Основные проблемы и способы защиты в АИС	2	
	Показатели технологической безопасности АИС. Требования к архитектуре АИС.	2	
	Методы обеспечения технологической безопасности АИС. Авторизация пользователя. Аутентификация. Привилегии.	2	
	Программа для создания зашифрованной области на жестком диске DriveCrypt Plus Pac. Дисковое хранилище с системой уничтожения данных. Характеристики системы «РАСКАТ-УЛЬТРА»	2	
	Организационные рекомендации по обеспечению безопасности АИС: требования к организации помещений, требования по	2	

	организации хранения ключевой информации, требования к защите операционного окружения, требования к персоналу.		
Тема 1.5. Информационная безопасность в компьютерных системах и сетях	Содержание	8	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Понятие о технических каналах утечки информации (ТКУИ).	2	
	Электромагнитные каналы утечки информации. Электрические каналы утечки информации. Параметрические каналы утечки информации.	2	
	Понятие об удаленных угрозах. Распределение функций безопасности по уровням модели ISO/OSI. Анализ взаимодействия уровней модели ISO/OSI.	2	
	Классификация удаленных угроз в вычислительных сетях. Типовые удаленные атаки.	2	
Тема 1.6. Механизмы обеспечения ИБ	Содержание	6	ПК 2.4, ПК 2.5, ОК 03, ОК 06, ОК 09
	Понятие идентификация и аутентификация. Общее описание механизма идентификаций и аутентификаций.	2	
	Подтверждение подлинности пользователей паролями. Формирование и использование простых паролей. Получение динамических паролей из простых. Формирование динамического пароля методом «запрос-ответ», функциональным методом, методом «рукопожатия». Карточки, как метод парольной защиты. Физиологические методы аутентификаций	2	
	Разграничение доступа по спискам; по матрицам; по категориям; парольное разграничение. Мандатное и дискретное управление доступом.	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Лаборатория «Информационных технологий», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Казарин, О. В. Основы информационной безопасности: надежность и безопасность программного обеспечения: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. В. Казарин, И. Б. Шубинский. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 342 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10671-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495524> (дата обращения: 13.05.2024).

2. Щербак, А. В. Информационная безопасность: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Щербак. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 259 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15345-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543873> (дата обращения: 13.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Внуков, А. А. Основы информационной безопасности: защита информации: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13948-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542340> (дата обращения: 13.05.2024).

2. Федеральный закон № 152 «О персональных данных»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - сущность и понятие информационной безопасности, характеристику ее составляющих; - место информационной безопасности в системе национальной безопасности страны; - виды, источники и носители защищаемой информации; - источники угроз безопасности информации и меры по их предотвращению; - факторы, воздействующие на информацию при ее обработке в автоматизированных (информационных) системах; - жизненные циклы информации ограниченного доступа в процессе ее создания, обработки, передачи; - современные средства и способы обеспечения информационной безопасности; - основные методики анализа угроз и рисков информационной безопасности. Умеет: - классифицировать защищаемую информацию по видам тайны и степеням секретности; - классифицировать основные угрозы безопасности информации;	- демонстрирует знания информационной безопасности, виды; - демонстрирует знания источников угроз безопасности информации и меры по их предотвращению; - демонстрирует знания жизненных циклов информации ограниченного доступа в процессе ее создания, обработки, передачи; - умеет проводить классификацию информации по видам тайны и степени секретности, основных угроз информации в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование) Экзамен

Приложение 2.4
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины

«ОП.04ц АРХИТЕКТУРА КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И ТСИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	37
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	38
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>38</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>38</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	41
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>41</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>42</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	45
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>45</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>45</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	46

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.04 АРХИТЕКТУРА КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ И ТСИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Архитектура компьютерных систем и ТСИ»: приобретение знаний в области архитектуры компьютера и архитектур информационно-вычислительных систем и ознакомление с основными типами архитектур информационно-вычислительных систем.

Дисциплина «Архитектура компьютерных систем и ТСИ» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и	-

	деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности определять источники достоверной правовой информации составлять различные правовые документы находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности правила разработки презентации основные этапы разработки и реализации проекта	
ОК.06	проявлять гражданско- патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско- патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты	-

		антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК.09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 2.2	устанавливать операционные системы устанавливать СУБД устанавливать прикладное ПО	инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ основы управления сетевым трафиком	инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием установки и настройки программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	94	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме экзамена</i>	2	-
Всего	96	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Архитектура компьютерных систем и ТСИ		94/0	
Тема 1.1. Основные сведения об электронной вычислительной технике	Содержание	4	ПК 2.2, ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09
	Введение в дисциплину, её значение в системе профессиональных знаний. Этапы развития вычислительных устройств.	2	
	Основные характеристики ЭВМ. Поколения ЭВМ. Классы вычислительных машин.	2	
Тема 1.2. Арифметические и логические основы ЭВМ	Содержание	48	ПК 2.2, ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.
	Способы представления информации. Измерение информации. Физический смысл бита. Понятие о сигналах. Представление аналоговых и дискретных сигналов. Кодирование сигналов.	4	
	Принципы кодирования символьной, графической и звуковой информации в ЭВМ. Сжатие данных, компрессия. Типы данных. Форматы файлов.	4	
	Основные понятия о системах счисления. Системы счисления, применяемые в ЭВМ. Связь между позиционными системами счисления. Переводы чисел.	4	
	Арифметические операции в позиционных системах счисления. Представление чисел в ЭВМ. Числа с фиксированной точной и плавающей запятой.	4	
	Понятие о разрядной сетке ЭВМ. Запись чисел в разрядной сетке ЭВМ. Машинные коды чисел и их применение в ВТ.	4	
	Элементы математической логики. Высказывания и высказывательные формы. Формализация логических функций. Основные логические операции. Таблицы истинности.	4	
	Законы логики высказываний. СКНФ и СДНФ.	4	
	Алгебра переключательных схем. Основные логические элементы И, ИЛИ, НЕ. Вентили. Связь между переключательными схемами и логикой высказываний.	4	

	Переводы чисел. Двоичная арифметика. Арифметика нормализованных чисел.	4	
	Запись чисел в разрядной сетке ЭВМ. Формирование прямого обратного и дополнительного кода чисел. Действия над машинными кодами.	4	
	Решение логических выражений с помощью таблиц истинности. Минимизация логических функций.	4	
	Построение логической схемы по выражению. Получение логического выражения по схеме. Получение логической схемы по таблице состояний.	4	
Тема 1.3. Элементы и устройства вычислительной техники	Содержание	22	ПК 2.2, ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.
	Запоминающие устройства. Триггеры. Регистры. Применение, основные характеристики, принцип работы.	4	
	Суммирующие устройства. Применение, основные характеристики, принцип работы. Многоразрядный сумматор процессора.	4	
	Кодирующие и декодирующие устройства. Шифраторы, дешифраторы, ЦАП, АЦП. Применение, основные характеристики, принцип работы. Компараторы. Применение, основные характеристики, принцип работы.	6	
	Коммутирующие устройства. Мультиплексоры, демультиплексоры. Применение, основные характеристики, принцип работы. Счетчики. Применение, основные характеристики, принцип работы.	4	
	Исследование работы JK, RS, T, D - триггеров.	4	
Тема 1.4. Основы микропроцессорных систем	Содержание	20	ПК 2.2, ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.
	Понятие о процессоре. Структура процессора по фон Нейману. Принципы фон Неймана. Другие простейшие типы архитектур.	4	
	Структура абстрактного центрального устройства. Регистры процессора. Цикл выполнения короткой команды. Системы команд и соответствующие классы процессоров. CISC, RISC, MISC, WLIW. Конвейерная обработка команд. Суперскаляризация.	4	
	Арифметико-логическое устройство. Способы действий над операндами, виды обрабатываемых чисел, структура.	4	
	Другие способы повышения производительности процессоров. Матричные и векторные процессоры. Динамическое исполнение процессоров. Технология Hyper-Threading, Технология 3DNow.	4	

	Исследование работы 5-тактового конвейера.	4	
<i>Промежуточная аттестация</i>		<i>2</i>	
Всего		96	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Лаборатория «Информационных технологий», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Колдаев, В. Д. Архитектура ЭВМ: учебное пособие / В.Д. Колдаев, С.А. Лупин. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021 — 383 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0868-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1136788>.

2. Толстобров, А. П. Архитектура ЭВМ: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Толстобров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16832-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543056> (дата обращения: 13.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Степина, В. В. Архитектура ЭВМ и вычислительные системы: учебник / В.В. Степина. — Москва: КУРС: ИНФРА-М, 2019 — 384 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-906923-07-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1038451>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает: - базовые понятия и основные принципы построения архитектур вычислительных систем; - типы вычислительных систем и их архитектурные особенности; - организацию и принцип работы основных логических блоков компьютерных систем; - процессы обработки информации на всех уровнях компьютерных архитектур; - основные компоненты программного обеспечения компьютерных систем; - основные принципы управления ресурсами и организации доступа к этим ресурсам. Умеет: - получать информацию о параметрах компьютерной системы; - подключать дополнительное оборудование и настраивать связь между элементами компьютерной системы; - производить инсталляцию и настройку программного обеспечения компьютерных систем	- демонстрирует знания принципов построения архитектур вычислительных систем; - знает типы вычислительных систем; - знает процессы обработки информации на всех уровнях компьютерных архитектур; - знает основные принципы управления ресурсами и организации доступа к этим ресурсам; - получает информацию о параметрах компьютерной системы; - подключает дополнительное оборудование и настраивать связь между элементами компьютерной системы⁴ - производит инсталляцию и настройку программного обеспечения компьютерных систем	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование) Экзамен

Приложение 2.5
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«ОП.05ц ОСНОВЫ КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	48
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	49
1.1. <i>Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>49</i>
1.2. <i>Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>49</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	52
2.1. <i>Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>52</i>
2.2. <i>Содержание дисциплины</i>	<i>53</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	55
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	<i>55</i>
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>55</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	56

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.05 ОСНОВЫ КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Основы компьютерных сетей»: приобретение знаний в области архитектуры компьютера и архитектур информационно-вычислительных систем и ознакомление с основными типами архитектур информационно-вычислительных систем.

Дисциплина «Основы компьютерных сетей» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и	-

	деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности определять источники достоверной правовой информации составлять различные правовые документы находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности правила разработки презентации основные этапы разработки и реализации проекта	
ОК.06	проявлять гражданско- патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско- патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты	-

		антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК.09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 2.2	устанавливать операционные системы устанавливать СУБД устанавливать прикладное ПО	инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ основы управления сетевым трафиком	инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием установки и настройки программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	46	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме экзамена</i>	2	-
Всего	48	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы компьютерных сетей		46/0	
Тема 1.1. Общие сведения о компьютерной сети	Содержание	12	ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09, ПК 2.2
	Понятие компьютерной сети (компьютерная сеть, сетевое взаимодействие, автономная среда, назначение сети, ресурсы сети, интерактивная связь, Интернет). Классификация компьютерных сетей по степени территориальной распределённости: локальные, глобальные сети, сети масштаба города. Классификация сетей по уровню административной поддержки: одноранговые сети, сети на основе сервера. Классификация сетей по топологии.	4	
	Методы доступа к среде передачи данных. Классификация методов доступа. Методы доступа CSMA/CD, CSM/CA. Маркерные методы доступа.	4	
	Сетевые модели. Понятие сетевой модели. Модель OSI. Уровни модели. Взаимодействие уровней. Интерфейс. Функции уровней модели OSI. Модель TCP/IP.	4	
Тема 1.2. Аппаратные компоненты компьютерных сетей	Содержание	12	ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09, ПК 2.2
	Физические среды передачи данных. Типы кабелей и их характеристики. Сравнения кабелей. Типы сетей, линий и каналов связи. Соединители, коннекторы для различных типов кабелей. Инструменты для монтажа и тестирования кабельных систем. Беспроводные среды передачи данных.	6	
	Коммуникационное оборудование сетей. Сетевые адаптеры. Функции и характеристики сетевых адаптеров. Классификация сетевых адаптеров. Драйверы сетевых адаптеров. Установка и конфигурирование сетевого адаптера. Концентраторы, мосты, коммутирующие мосты, маршрутизаторы, шлюзы, их назначение, основные функции и параметры.	6	
Тема 1.3. Передача данных	Содержание	10	

по сети.	Теоретические основы передачи данных. Понятие сигнала, данных. Методы кодирования данных при передаче. Модуляция сигналов. Методы оцифровки. Понятие коммутации. Коммутация каналов, пакетов, сообщений. Понятие пакета.	4	ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09, ПК 2.2
	Протоколы и стеки протоколов. Структура стеков OSI, IPX/SPX, NetBios/SMB. Стек протоколов TCP/IP. Его состав и назначение каждого протокола. Распределение протоколов по назначению в модели OSI. Сетевые и транспортные протоколы. Протоколы прикладного уровня FTP, HTTP, Telnet, SMTP, POP3.	4	
	Типы адресов стека TCP/IP. Типы адресов стека TCP/IP. Локальные адреса. Сетевые IP-адреса. Доменные имена. Формат и классы IP-адресов. Подсети и маски подсетей. Назначение адресов автономной сети. Централизованное распределение адресов. Отображение IP-адресов на локальные адреса. Система DNS.	2	
Тема 1.4. Сетевые архитектуры	Содержание	12	ОК.01, ОК.03, ОК.06, ОК.09, ПК 2.2
	Технологии локальных компьютерных сетей. Технология Ethernet. Технологии TokenRing и FDDI. Технологии беспроводных локальных сетей	2	
	Технологии глобальных сетей. Принципы построения глобальных сетей. Организация межсетевого взаимодействия	2	
	Построение схемы компьютерной сети. Монтаж кабельных сред технологий Ethernet	2	
	Построение одноранговой сети	2	
	Настройка протоколов TCP/IP в операционных системах	2	
	Работа с диагностическими утилитами протокола TCP/IP	2	
	Решение проблем с TCP/IP	2	
	Преобразование форматов IP-адресов. Расчет IP-адреса и маски подсети. Настройка Удаленного доступа к компьютеру	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Лаборатория «Настройки и обеспечения программных и аппаратных средств, устройств инфокоммуникационных систем», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Дибров, М. В. Компьютерные сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Дибров. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04638-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491456> (дата обращения: 02.11.2022).

2. Дибров, М. В. Компьютерные сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Дибров. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04635-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491951> (дата обращения: 02.11.2022).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Замятина, О. М. Инфокоммуникационные системы и сети. Основы моделирования: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. М. Замятина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10682-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495530> (дата обращения: 02.11.2022).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает: - основные понятия компьютерных сетей: типы, топологии, методы доступа к среде передачи; - аппаратные компоненты компьютерных сетей; - принципы пакетной передачи данных; - понятие сетевой модели; - сетевую модель OSI и другие сетевые модели; - протоколы: основные понятия, принципы взаимодействия, различия и особенности распространенных протоколов, установка протоколов в операционных системах; - адресацию в сетях, организацию межсетевого воздействия Умеет: - организовывать и конфигурировать компьютерные сети; - строить и анализировать модели компьютерных сетей; - эффективно использовать аппаратные и программные компоненты компьютерных сетей при решении различных задач; - выполнять схемы и чертежи по специальности с использованием прикладных программных средств; - работать с протоколами разных уровней (на примере конкретного стека протоколов: TCP/IP, IPX/SPX); - устанавливать и настраивать параметры протоколов; - обнаруживать и устранять ошибки при передаче данных.	- демонстрирует знания понятия компьютерных сетей, типов и методов доступа; - знает аппаратные компоненты компьютерных сетей; - использует сетевую модель OSI и другие сетевые модели; - использует адресацию в сетях, организацию межсетевого воздействия; - организывает и конфигурирует компьютерные сети; - строит и анализирует модели компьютерных сетей; - эффективно использует аппаратные и программные компоненты компьютерных сетей при решении различных задач; - выполняет схемы и чертежи по специальности с использованием прикладных программных средств; - устанавливает и настраивает параметры протоколов	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование)

Приложение 2.6
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«ОП.06ц ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	58
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	59
1.1. <i>Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>59</i>
1.2. <i>Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>59</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	61
2.1. <i>Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>61</i>
2.2. <i>Содержание дисциплины</i>	<i>62</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	64
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	<i>64</i>
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>64</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	65

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.06 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Операционные системы»: изучение общих принципов построения операционных систем (ОС), а также получение практических навыков работы в современных средах общения пользователя с вычислительной системой.

Дисциплина «Операционные системы» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	
ОК.02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать	номенклатура информационных источников, применяемых в	-

	необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	
ПК 2.1	применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования конфигурировать периферийные устройства задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем	основы архитектуры аппаратных средств принципы функционирования аппаратных средств вычислительной техники принципы работы операционных систем основы современных систем управления базами данных основы системного администрирования модель взаимодействия открытых систем (OSI) лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения требования охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем	проверки соответствия рабочих мест требованиям инфокоммуникационных систем к оборудованию и программному обеспечению установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию присвоения версий базовым элементам конфигурации инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием
ПК 2.2	устанавливать	инструкции по установке	инсталляции

	операционные системы устанавливать СУБД устанавливать прикладное ПО	операционных систем, программного обеспечения инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ основы управления сетевым трафиком	программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием установки и настройки программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции установки и подключения сетевых устройств согласно инструкции
--	---	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	46	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме экзамена</i>	2	-
Всего	48	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы теории операционных систем		22/0	
Тема 1.1. Общие сведения об операционных системах	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Современный уровень и перспективы развития операционных систем. Основные принципы и понятия операционных систем. Назначение операционной системы.	4	
Тема 1.2. Управление данными	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Управление данными в операционных системах. Разделение доступа к данным в ОС	2	
	Файловые системы. Форматы файлов. Управление периферийными устройствами	2	
Тема 1.3. Управление заданиями (процессами, задачами)	Содержание	12	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Управление заданиями в ОС. Управление ресурсами	2	
	Планирование процессов. Стратегии планирования процессора	2	
	Классификация процессов. Классификация ресурсов	2	
	Взаимодействие процессов. Планирование работы процессора	2	
	Управление неvirtуальной памятью. Смежное размещение процессов	2	
	Страничная организация памяти. Управление виртуальной памятью	2	
Тема 1.4. Связь ОС с пользователем	Содержание	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Связь с оператором. Терминалы. Экран: режимы работы	2	
Раздел 2. Операционные системы персональных компьютеров		24/0	
Тема 2.1. Файловая система персонального компьютера	Содержание	6	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Файловая система. Файловые операции. Контроль доступа к файлам	2	
	Обращение к файлам. Типы файлов. Иерархическая структура	2	

	файловой системы. Примеры файловых систем		
	Логическая организация файловых систем. Физическая организация файловых систем	2	
Тема 2.2. Операционная система MS-DOS	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Операционная система MS-DOS. Состав ОС. Основные понятия ОС MS-DOS. Шаблоны файлов	2	
	MS-DOS. Ограничения MS-DOS	2	
Тема 2.3. Файловые менеджеры	Содержание	14	ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02
	Файловые менеджеры: назначение. Файловый менеджер Total Commander	2	
	Отображение различной информации в TotalCommander	12	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Лаборатория «Настройки и обеспечения программных и аппаратных средств, устройств инфокоммуникационных систем», оснащенная в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Дибров, М. В. Компьютерные сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Дибров. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04638-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491456> (дата обращения: 02.11.2022).

2. Дибров, М. В. Компьютерные сети и телекоммуникации. Маршрутизация в IP-сетях в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Дибров. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04635-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491951> (дата обращения: 02.11.2022).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Замятина, О. М. Инфокоммуникационные системы и сети. Основы моделирования: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. М. Замятина. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 159 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10682-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495530> (дата обращения: 02.11.2022).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает: - основные понятия компьютерных сетей: типы, топологии, методы доступа к среде передачи; - аппаратные компоненты компьютерных сетей; - принципы пакетной передачи данных; - понятие сетевой модели; - сетевую модель OSI и другие сетевые модели; - протоколы: основные понятия, принципы взаимодействия, различия и особенности распространенных протоколов, установка протоколов в операционных системах; - адресацию в сетях, организацию межсетевых взаимодействий Умеет: - организовывать и конфигурировать компьютерные сети; - строить и анализировать модели компьютерных сетей; - эффективно использовать аппаратные и программные компоненты компьютерных сетей при решении различных задач; - выполнять схемы и чертежи по специальности с использованием прикладных программных средств; - работать с протоколами разных уровней (на примере конкретного стека протоколов: TCP/IP, IPX/SPX); - устанавливать и настраивать параметры протоколов; - обнаруживать и устранять ошибки при передаче данных.	- демонстрирует знания понятия компьютерных сетей, типов и методов доступа; - знает аппаратные компоненты компьютерных сетей; - использует сетевую модель OSI и другие сетевые модели; - использует адресацию в сетях, организацию межсетевых взаимодействий; - организует и конфигурирует компьютерные сети; - строит и анализирует модели компьютерных сетей; - эффективно использует аппаратные и программные компоненты компьютерных сетей при решении различных задач; - выполняет схемы и чертежи по специальности с использованием прикладных программных средств; - устанавливает и настраивает параметры протоколов	Экспертное наблюдение выполнения практических работ и видов работ по практике Диагностика (тестирование)

Приложение 2.7
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины

«СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ»

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	67
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	68
1.1. <i>Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>68</i>
1.2. <i>Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>68</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	69
2.1. <i>Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>69</i>
2.2. <i>Содержание дисциплины</i>	<i>70</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	74
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение</i>	<i>74</i>
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>74</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	75

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «История России»: расширение и углубление знаний в области Отечественной и мировой истории, понимание особенностей российского исторического развития на общемировом фоне.

Дисциплина «История России» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности	
ОК.05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе	правила оформления документов правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста	-
ОК. 06	проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	32	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме дифференцированного зачета</i>	2	-
Всего	34	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. История России с древнейших времён до конца XVII века		10/0	
Тема 1.1. История Древней Руси.	Содержание	6	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Основные этапы становления государственности. Образование древнерусского государства: спорные вопросы. Норманнская теория и антинорманизм. Варяжские походы на Византию и договоры с греками. Княжение Игоря, св. Ольги и Святослава. Владимир и его реформы. Крещение Руси и его значение. Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи. Русь в эпоху политической раздробленности. Причины и последствия междоусобицы. Борьба с печенегами и половцами.	4	
	Монголо-татарское иго и борьба с ним. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния. Куликовская битва и ее историческое значение. Россия и средневековые государства.	2	
Тема 1.2. История Московского княжества. Период Смутного времени	Содержание	4	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Специфика формирования единого российского государства. Борьба Москвы с Тверью за великое княжение. Причины и последствия усиление Московского княжества. Иван Калита. Правление Ивана III. Формирование идеологии «Москва-третий Рим».	2	
	Духовная и политическая жизнь России в Смутное время. Истоки и сущность русского самозванства. Роль Польши в истории России 17 века. Причины, этапы и последствия Смуты. Земский Собор и формирование новой династии.	2	
Раздел 2. Царствование династии Романовых в 17-19 веке		8/0	
Тема 2.1. История России 17 – середины 18 века.	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Внешняя и внутренняя политика России в XVII в. Церковный раскол и его последствия. Формирование сословной системы организации общества. Реформы Петра I и их последствия.	2	

	Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Северная война. Формирование Российской империи. Основные направления внешней политики в первой половине XVIII в. Дворцовые перевороты середины XVIII в		
Тема 2.2. История середины 18 века.	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Приход к власти Екатерины II Великой. Социально-политическое развитие России в екатерининское время. Политика Просвещенного абсолютизма: суть, цели, основные направления. Екатерининские реформы и их последствия. Формирование и развитие движения русских просветителей. Основные направления внешней политики России в эпоху Екатерины II. Присоединение Кубани и Крыма. Политика Российской империи на Северном Кавказе. Роль Павла I в истории России.	2	
Тема 2.3. Россия в эпоху Наполеоновских войн.	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Особенности экономического развития России в первой половине XIX в. Реформы Александра I. Крепостное право в России. Мануфактурно-промышленное производство. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Отечественная война 1812 г. в отечественной и западной историографии. Заграничный поход русской армии 1813-1814 годов. Война шестой коалиции. Венский конгресс 1815 г. и Священный союз	2	
Тема 2.4. История середины 19 века	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Участие России в событиях Весны народов 1848 г. Политическое и социальное развитие России накануне Крымской войны. Дипломатическое положение России накануне Крымской войны. Крымская война и ее последствия. Причины реформ Александра II. Основные положения реформ Александра II. Итоги либеральных реформ 60-70 -х гг. XIX в. Формирование революционных террористических организаций. Причины и последствия убийства Александра II	2	
Раздел 3. Российская империя в конце 19-начале 20 века		6/0	
Тема 3.1 Российская империя в конце 19-начале 20 века.	Содержание	6	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Политическая и экономическая жизнь России в конце XIX в. Место России в мировом сообществе. Русско-японская война итоги и последствия. Причины и хронология первой русской революции 1905-1907 гг. Кровавое воскресенье, восстания на флоте,	4	

	декабрьское вооруженное восстание в Москве. Манифест 17 октября 1905 г. Первая и вторая государственные думы. Реформы П.А. Столыпина. Третья и четвертая государственная дума. Первая мировая война. Причины, ход боевых действий, состояние противоборствующих сторон к весне 1917 г. Отречение Николая II и февральская революция. Деятельность Временного правительства и Петроградского совета рабочих и солдатских депутатов в период марта-октября 1917 года. Причины и последствия событий 25 октября 1917 г. Первые декреты Советской власти. Брестский мир. Гражданская война, результаты и последствия. Российская эмиграция в 20 веке		
	Общественное движение во второй половине XIX в. Консервативные, либеральные, радикальные течения общественной мысли. Народническое движение: идеология, организация, тактика. Деятельность «Земли и воли» и «Народной воли». Зарождение российской социал-демократии. Начало рабочего движения.	2	
Раздел 4. История России в период Союза Советских Социалистических Республик		6/0	
Тема 4.1. История России в период Союза советских социалистических республик.	Содержание	6	ОК 04, ОК 05, ОК 06
	Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг. НЭП. Борьба за власть в ВКП(б). Формирование однопартийного политического режима. Образование СССР. Культурная жизнь страны в 20-е гг. Внешняя политика. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. Социально-экономические преобразования в 30-е гг. Коллективизация и индустриализация. Усиление режима личной власти Сталина. Сопротивление сталинизму. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Холодная война. Попытки осуществления политических и экономических реформ. НТР и ее влияние на ход общественного развития.	4	
	СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Перестройка. Постсоветский период в истории России. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения.	2	
Раздел 5. Новейшая история России.		2/0	
Тема 5.1. Новейшая	Содержание	2	

история России.	Октябрьские события 1993 г. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Россия на пути радикальной социально-экономической модернизации. Культура и наука в современной России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации. Россия в условиях современной модернизации.	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06
<i>Промежуточная аттестация</i>		2	
Всего		34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Многофункциональной подготовки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Зуев, М. Н. История России XX - начала XXI века: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Н. Зуев, С. Я. Лавренов. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01245-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491562> (дата обращения: 10.02.2022).

2. История России XX - начала XXI века: учебник для среднего профессионального образования / Д. О. Чураков [и др.]; под редакцией Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 311 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13853-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537298> (дата обращения: 14.05.2024).

3. Кириллов, В. В. История России: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов, М. А. Бравина. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 612 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17264-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537297> (дата обращения: 14.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. История России. XX — начало XXI века: учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Семенникова [и др.]; под редакцией Л. И. Семенниковой. — 7-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 335 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17698-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541618> (дата обращения: 14.05.2024).

2. История (для всех специальностей СПО): учебник для студентов учреждений сред. Проф. Образования / В.В. Артемов, Ю.Н. Лубченков. - 4-е изд., испр. - Москва: Издательский центр «Академия», 2021. - 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - основные этапы исторического развития России как основания формирования российской гражданской идентичности, социальных ценностей и социокультурных ориентаций личности; - основные закономерности и движущие силы исторического развития; - духовные и культурные традиции многонационального народа Российской Федерации; - методы исторического познания и их роль в решении задач прогрессивного развития мира и России. Умеет: - устанавливать причинно-следственные связи между историческими явлениями; - выявлять существенные особенности исторических процессов и явлений с точки зрения интересов России; - анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и историзма; - реконструировать и интерпретировать исторические события; - синтезировать разнообразную историческую информацию, проявляя гражданскую позицию; - осознавать российскую гражданскую идентичность в поликультурном социуме в соответствии с традиционными общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; - использовать знания о культурном многообразии российского общества, принимая традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; - демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям российского государства.	Демонстрируются: - умение устанавливать причинно-следственные связи; - осознание интересов России в исторических процессах; - умение проводить объективную оценку; - умение реконструировать и интерпретировать исторические события; - гражданская позиция при синтезе исторической информации; - осознание российской гражданской идентичности; - умение использовать знания о культурном многообразии российского общества, принимая традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; - уважение к историческому наследию и социокультурным традициям российского государства.	Диагностика (тестирование) Дифференцированный зачет

Приложение 2.8
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	77
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	78
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>78</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>78</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	80
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>80</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>81</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	84
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>84</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>84</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	85

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности»: заложить основы теоретических знаний и практических навыков, обеспечивающих владение иностранным языком для общения на нём в личной и профессиональной сфере.

Дисциплина «Иностранный язык в профессиональной деятельности» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства	-
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории	-

	терминологию определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности определять источники достоверной правовой информации составлять различные правовые документы находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	профессионального развития и самообразования основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности правила разработки презентации основные этапы разработки и реализации проекта	
ОК. 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	-

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	2	44
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме дифференцированного зачета</i>	2	-
Всего	46	44

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Повседневное общение		2/20	
Тема 1.1. Прошлое и настоящее страны изучаемого языка	Содержание	6	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	Синтаксические конструкции изучаемого языка: повторение основных сведений	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Разряды существительных. Число существительных. Притяжательный падеж существительных	2	
	2. Чтение текста с полным пониманием содержания по теме «Погода и климат». Монологическая и диалогическая речь по теме «Достопримечательности и места отдыха».	2	
Тема 1.2. Система образования в России и за рубежом	Содержание	6	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	Разряды прилагательных, степени сравнения. Сравнительные конструкции с союзами	2	
	Высказывание на основе прочитанных информационных текстов по теме «Жизнь и работа студентов в России». Высказывания на основе прослушанных интервью по теме «Жизнь и работа студентов Великобритании».	2	
	Запись рассказа с опорой на ключевые предложения по теме «Мой техникум».	2	
Тема 1.3. Здоровый образ жизни	Содержание	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	3. Разряды числительных, употребление числительных. Конструкции речи с датами и временем суток. Настоящее совершенное время на примере темы «День здоровья»	2	

	4. Высказывание на основе прочитанных информационных текстов, сложносочиненные предложения на примере темы «Проблемы экологии».	2	
Тема 1.4. Мое хобби	Содержание	6	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	5. Использование личных, притяжательных, указательных, вопросительных, возвратных и неопределенных местоимений. Диалоги на основе прочитанных информационных текстов по теме «Музыкальное наследие».	2	
	6. Чтение и пересказ текста по теме «Шедевры мирового кинематографа».	2	
	7. Сложноподчиненные предложения с союзами If, when и др. на примере темы «Мои лучшие каникулы».	2	
Раздел 2. Профессиональное общение		0/18	
Тема 2.1. Моя будущая профессия, карьера.	Содержание	4	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	8. Применение видовременных форм глаголов, оборотов there is/there are на примере темы «Хочу быть профессионалом». Применение времен группы Continuous в чтении и переводе по теме «Молодые профессионалы».	2	
	9. Наречия some, any, no, every и их производные: чтение с общим охватом содержания и кратким пересказом по теме «Подготовка к трудоустройству, поиск вакансий»	2	
Тема 2.2. Компьютеры и их функции	Содержание	8	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	10. Чтение текстов профессиональной тематики и кратким пересказом по теме «Основные неисправности персональных компьютеров».	2	
	11. Перевод текста профессиональной тематики со словарем.	2	
	12. Построение ответов на вопросы по неисправностям устройств информационных систем.	2	
	13. Диалог-игра профессиональной направленности «Помогите решить проблему».	2	

Тема 2.3. Служебные телефонные переговоры и переписка	Содержание	6	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	14. Употребление модальных глаголов can, must, may и их эквивалентов в речи в процессе телефонных переговоров профессиональной направленности.	2	
	15. Употребление модальных глаголов to be to, should, ought, need в устной и письменной речи при ответах на запросы пользователей информационных систем.	2	
	16. Систематизация словаря профессиональных терминов. Диалог профессиональной тематики	2	
Раздел 3. Перевод профессиональной литературы		0/4	
Тема 3.1 Инструкции по эксплуатации и обслуживанию	Содержание	2	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	17. Перевод инструкций по эксплуатации на устройства информационно-коммуникационных систем.	2	
Тема 3.2. Работа с материалами производителей устройств	Содержание	2	ОК 02, ОК 03, ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	18. Перевод новых публикаций по профессиональной тематике, в том числе материалов с сайтов производителей устройств информационно-коммуникационных систем.	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Иностранного языка», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Гуреев, В. А. Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Гуреев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17134-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541174> (дата обращения: 14.05.2024).

2. Стогниева, О. Н. Английский язык для ИТ-специальностей: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. Н. Стогниева. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 143 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07972-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493233> (дата обращения: 06.09.2022).

3. Малецкая, О. П. Английский язык: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. П. Малецкая, И. М. Селевина. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-507-45432-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/269894> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык для технических колледжей (A1): учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. Б. Кузьменкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12346-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517769> (дата обращения: 03.01.2024).

2. Куряева, Р. И. Английский язык. Лексико-грамматическое пособие в 2 ч. Часть 1: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. И. Куряева. — 8-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09890-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513179> (дата обращения: 03.01.2024).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - общая и профессиональная лексика; - грамматические нормы современного английского языка; - факты англоязычной культуры; - основные ресурсы, с помощью которых можно компенсировать недостающие знания. Умеет: - в области аудирования: воспринимать на слух высказывания на общую и профессиональную тематику и извлекать общую и детальную информацию из услышанного; - в области чтения: понимать содержание текстов общей и профессиональной тематики и извлекать общую и детальную информацию из прочитанного; - в речи: поддерживать диалог на общую и профессиональную тематику, соблюдать нормы речевого этикета.	Построение предложение без грамматических ошибок Пересказ содержания аудиоинформации на профессиональную тему; Перевод текста профессиональной тематики; Сформулированные ответы и вопросы в процессе диалога.	Экспертное наблюдение и оценка практических занятий. Диагностика (тестирование) Дифференцированный зачет.

Приложение 2.9
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	87
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	88
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>88</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>88</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	89
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>89</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>90</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	94
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>94</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>94</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	95

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»: защита человека в техносфере от негативных опасностей (воздействий) антропогенного и естественного происхождения и достижение комфортных или безопасных условий жизнедеятельности.

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности	-
ОК.05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе	правила оформления документов правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста	-
ОК.06	проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-
ОК.07	соблюдать нормы экологической безопасности	правила экологической безопасности при ведении	

определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона правила поведения в чрезвычайных ситуациях	
---	---	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	22	12
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	-
Всего	36	12

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Теоретические основы безопасности жизнедеятельности		4/2	
Тема 1.1. Общие понятия о системе «человек — среда обитания»	Содержание	1	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Опасность и безопасность. Критерии состояния техносферы. Человеческий фактор и опасности техносферы. Основные формы деятельности человека и его энергозатраты.	1	
Тема 1.2. Воздействие опасностей на человека и техносферу	Содержание	3	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Параметры микроклимата и жизнедеятельность человека. Вредные вещества. Акустические колебания и вибрации. Электромагнитные поля и излучения. Электрический ток. Сочетанное действие факторов и здоровье человека. Социальные факторы окружающей среды.	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	1. Определение параметров микроклимата	2	
Раздел 2. Обеспечение безопасных и комфортных условий жизнедеятельности		4/0	
Тема 2.1. Защита среды	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Вентиляция и кондиционирование. Освещение. Защита атмосферного воздуха. Определение предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ. Средства защиты атмосферы. Защита гидросферы. Средства защиты гидросферы. Питьевая вода и методы обеспечения ее качества. Защита земель. Обращение с отходами. Требования безопасности к пищевым продуктам	2	
Тема 2.2. Защита от опасностей техносферы	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Анализ опасностей. Средства снижения травмоопасности технических систем. Защита от механического травмирования. Средства электробезопасности. Защита от энергетических воздействий. Обобщенное защитное	2	

	устройство. Методы и средства защиты от шума и вибрации. Методы и средства защиты от электромагнитных полей. Средства защиты от инфракрасного, ультрафиолетового, лазерного и ионизирующего излучений. Защита от пожаров и взрывов		
Раздел 3. Чрезвычайные ситуации		6/2	
Тема 3.1 Основные понятия о чрезвычайных ситуациях	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Чрезвычайные ситуации природного характера. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. Чрезвычайные ситуации военного, биолого-социального и террористического характера. Государственное регулирование в области защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	2	
Тема 3.2. Безопасность техносферы в чрезвычайных ситуациях	Содержание	2	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Безопасность населения в чрезвычайных ситуациях. Устойчивость функционирования объектов экономики в чрезвычайных ситуациях. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. Аварийно-спасательные и другие неотложные работы. Медицинская помощь в чрезвычайных ситуациях.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	2. Оказание первой медицинской помощи	2	
Раздел 4. Основы военной службы		22/8	
Тема 4.1. Правовые основы военной службы	Содержание	6	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Конституция Российской Федерации, Федеральные законы: «Об обороне», «О статусе военнослужащих», «О воинской обязанности и военной службе». Военная служба – особый вид федеральной государственной службы. Конституция РФ и вопросы военной службы. Законы РФ, определяющие правовую основу военной службы. Статус военнослужащего, права и свободы военнослужащего. Военные аспекты международного права.	2	
	Вооруженные Силы Российской Федерации, основные предпосылки проведения военных реформ	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	3. Разбор Уставов ВС РФ, ситуаций взаимодействия солдатского и офицерского состава. Общение с ветеранами боевых действий	2	

Тема 4.2. Организационная структура Вооруженных сил РФ	Содержание	4	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	4. Изучение основных видов вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО	2	
	5. Строевые приемы без оружия. Выполнение строевых приёмов на месте. Одиночные строевые приемы на месте и в движении. Выполнение строевых команд. Выполнение приемов с оружием на месте	2	
Тема 4.3. Боевые традиции Вооруженных Сил России	Содержание	10	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07
	Боевые традиции ВС РФ. Патриотизм – духовно-нравственная основа личности военнослужащего, защитника Отечества, источник духовных сил воина. Основное содержание патриотизма: преданность своему отечеству, любовь к Родине, стремление служить ее интересам, защищать от врагов. Боевые традиции Российской армии и флота, войсковое товарищество. Воинский долг, обязанность гражданина защищать Отечество. Изучение примеров героизма и войскового товарищества российских воинов.	2	
	Дни воинской славы России, сыгравших решающую роль в истории России. Символы воинской чести. Боевое знамя воинской части – символ воинской чести, доблести и славы. Ордена – почетные награды за воинские отличия и заслуги в бою и военной службе. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации.	2	
	Права и свободы военнослужащего. Льготы, предоставляемые военнослужащему. Сущность международного гуманитарного права и основные его источники.	2	
	Правила приема в военные образовательные учреждения профессионального образования гражданской молодежи.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	6. Патриотизм и верность воинскому долгу – основные качества защитника Отечества. Дружба, войсковое товарищество – основы боевой готовности частей и подразделений. Отработка порядка	2	

	приема Военной присяги		
<i>Промежуточная аттестация</i>		<i>2</i>	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Основы безопасности», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Безопасность жизнедеятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.]; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 399 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02041-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536696> (дата обращения: 14.05.2024).

2. Безопасность жизнедеятельности учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Горькова, А. Г. Фетисов, Е. М. Мессинева, Н. Б. Мануйлова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 220 с. — ISBN 978-5-507-45693-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/279821> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 335 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17843-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536668> (дата обращения: 14.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Белов, С. В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность): учебник для среднего профессионального образования / С. В. Белов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 638 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16455-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544897> (дата обращения: 14.05.2024).

2. Широков, Ю. А. Защита в чрезвычайных ситуациях и гражданская оборона: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. А. Широков. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 556 с. — ISBN 978-5-8114-9508-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293030> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Официальный сайт МЧС РФ. Режим доступа: <http://www.mchs.gov.ru>.

4. Безопасность в техносфере: Всероссийский научно-методический и информационный журнал. Режим доступа: <http://www.magbvt.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - понятийно-терминологическую терминологию безопасности жизнедеятельности; - основы взаимодействия в системе «человек – среда и обитания»; - методы анализа и защиты от опасностей техносферы; - методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в штатных и чрезвычайных ситуациях; - правила оказания первой медицинской помощи; - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - экономико-правовые и управленческие аспекты техносферной безопасности. Умеет: - идентифицировать основные опасности среды обитания человека; - оценивать воздействие опасностей на человека и окружающую среду; - выбирать и применять способы обеспечения безопасности жизнедеятельности; - оценивать уровни опасности в техносфере; - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии; - пользоваться экономико-правовой основой безопасности среды обитания.	Использует методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях; Верная оценка состояния окружающей среды; Обоснованный выбор средств обеспечения безопасности; Соблюдение норм безопасности	Экспертная оценка выполнения практических работ. Диагностика (тестирование) Дифференцированный зачет.

Приложение 2.10
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	97
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	98
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>98</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>98</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	99
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>99</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>100</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	104
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>104</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>104</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	105

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Физическая культура»: формирование физической культуры личности, которая обеспечивает готовность к социально-профессиональной деятельности, включение в здоровый образ жизни и систематическое физическое самосовершенствование.

Дисциплина «Физическая культура» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-II).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности	-
ОК.06	проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей профессии применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений значимость профессиональной деятельности по профессии стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	-
ОК.07	соблюдать нормы экологической безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии организовывать профессиональную	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности	-

	деятельность с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона правила поведения в чрезвычайных ситуациях	
ОК.08	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека основы здорового образа жизни условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии средства профилактики перенапряжения	-

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	2	44
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме дифференцированного зачета</i>	2	-
Всего	46	44

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы физической культуры		2/0	
Тема 1.1. Физическая культура в профессиональной подготовке и социокультурное развитие личности	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	Основы здорового образа жизни. Физическая культура в обеспечении здоровья. Самоконтроль студентов физическими упражнениями и спортом. Контроль уровня совершенствования профессионально важных психофизиологических качеств	2	
Раздел 2. Легкая атлетика		0/16	
Тема 2.1. Бег на короткие дистанции. Прыжок в длину с места	Содержание	4	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	1. Правила техники безопасности по л/атлетике. Бег 60-100м. на скорость. Развитие выносливости.	2	
	2. Низкий старт, бег в медленном темпе. Совершенствование низкого старта и разгона. Совершенствование техники бега на дистанции 300 м., контрольный норматив. Совершенствование техники бега на дистанции 500 м., контрольный норматив.	2	
Тема 2.2. Бег на длинные дистанции	Содержание	4	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	3. Овладение техникой старта, стартового разбега, финиширования. Разучивание комплексов специальных упражнений. Техника бега по дистанции (беговой цикл). Техника бега по пересеченной местности (равномерный, переменный, повторный шаг)	2	
	4. Техника бега на дистанции 2000 м, контрольный норматив. Техника бега на дистанции 3000 м, без учета времени. Техника бега на дистанции 5000 м, без учета времени	2	
Тема 2.3. Бег на средние	Содержание	8	

дистанции. Прыжок в длину с разбега.	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	5. Выполнение контрольного норматива: бег 100метров на время. Выполнение К.Н.: 500 метров – девушки, 1000 метров – юноши.	2	
	6. Выполнение контрольного норматива: прыжка в длину с разбега способом «согнув ноги». Техника прыжка способом «Согнув ноги» с 3-х, 5-ти, 7-ми шагов.	2	
	7. Техника прыжка «в шаге» с укороченного разбега. Целостное выполнение техники прыжка в длину с разбега, контрольный норматив.	2	
	8. Техника метания гранаты. Техника метания гранаты, контрольный норматив.	2	
Раздел 3. Баскетбол		0/8	
Тема 3.1 Техника выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча в кольцо с места	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	9. Овладение техникой выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча с места. Овладение и закрепление техникой ведения и передачи мяча в баскетболе	2	
Тема 3.2. Техника выполнения ведения и передачи мяча в движении, ведение – 2 шага – бросок	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	10. Техника ведения и передачи мяча в движении и броска мяча в кольцо - «ведение – 2 шага – бросок».	2	
Тема 3.3. Техника выполнения штрафного броска, ведение, ловля и передача мяча в колонне и кругу, правила баскетбола	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	11. Совершенствование техники выполнения штрафного броска, ведение, ловля и передача мяча в колонне и кругу. Совершенствование техники выполнения перемещения в защитной стойке баскетболиста.	2	
Тема 3.4. Совершенствование техники владения баскетбольным мячом	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	12. Выполнение контрольных нормативов: «ведение – 2 шага – бросок», бросок мяча с места под кольцо. Совершенствовать технические элементы баскетбола в учебной игре.	2	

Раздел 4. Волейбол		0/6	
Тема 4.1. Техника перемещений, стоек, технике верхней и нижней передач двумя руками	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	13. Отработка действий: стойки в волейболе, перемещения по площадке. Поддача мяча: нижняя прямая, нижняя боковая, верхняя прямая, верхняя боковая. Прием мяча. Передача мяча. Нападающие удары. Блокирование нападающего удара. Страховка у сетки. Обучение технике передачи мяча двумя руками сверху и снизу на месте и после перемещения. Отработка тактики игры: расстановка игроков, тактика игры в защите, в нападении, индивидуальные действия игроков с мячом, без мяча, групповые и командные действия игроков, взаимодействие игроков.	2	
Тема 4.2. Техника нижней подачи и приёма после неё. Техника прямого нападающего удара	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	14. Отработка техники нижней подачи и приёма после неё. Отработка техники прямого нападающего удара	2	
Тема 4.4. Совершенствование техники владения волейбольным мячом	Содержание	2	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	15. Приём контрольных нормативов: передача мяча над собой снизу, сверху. Приём контрольных нормативов: подача мяча на точность по ориентирам на площадке Учебная игра с применением изученных положений. Отработка техники владения техническими элементами в волейболе.	2	
Раздел 5. Легкоатлетическая гимнастика.		0/6	
Тема 5.1. Легкоатлетическая гимнастика, работа на тренажерах	Содержание	6	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	16. Выполнение упражнений для развития различных групп мышц. Круговая тренировка на 5 - 6 станций.	6	
Раздел 6. Легкоатлетическая гимнастика.		0/6	
Тема 6.1. Лыжная подготовка	Содержание	6	ОК 04, ОК 06, ОК 07, ОК 08
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	

	17. Одновременные бесшажный, одношажный, двухшажный классический ход и попеременные лыжные ходы. Полуконьковый и коньковый ход. Передвижение по пересечённой местности. Повороты, торможения, прохождение спусков, подъемов и неровностей в лыжном спорте. Прыжки на лыжах с малого трамплина. Прохождение дистанций до 5 км (девушки), до 10 км (юноши). В случае отсутствия снега лыжная подготовка может быть заменена кроссовой подготовкой. В случае отсутствия условий может быть заменена конькобежной подготовкой (обучением катанию на коньках). Катание на коньках. Посадка. Техника падений. Техника передвижения по прямой, техника передвижения по повороту. Разгон, торможение. Техника и тактика бега по дистанции. Пробегание дистанции до 500 метров. Подвижные игры на коньках. Кроссовая подготовка. Бег по стадиону. Бег по пересечённой местности до 5 км.	6	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Спортивный комплекс

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Муллер, А. Б. Физическая культура: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02612-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536838> (дата обращения: 14.05.2024).

2. Физическая культура: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Конеева [и др.]; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 599 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13554-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495018>.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Бишаева А.А. Физическая культура: учебник для СПО - Издательский центр: «Академия», 2020 Физическая культура: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Конеева [и др.]; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 599 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13554-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475342>

2. Журин, А. В. Основы здоровья и здорового образа жизни студента: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Журин. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 48 с. — ISBN 978-5-8114-9294-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/221195> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни; - условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии; - средства профилактики перенапряжения, сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей. Умеет: - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; - применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; - пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии; - взаимодействовать с коллегами.	Отражение в портфолио роли физической культуры, принципов здорового образа жизни, организации здоровьесберегающего режима работы и рабочего места, патриотической позиции и общечеловеческих ценностей. Соответствие нормативам.	Наблюдения в ходе выполнения практических занятий Дифференцированный зачет.

Приложение 2.11
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины
«СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	107
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	108
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>108</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>108</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	109
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>109</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>110</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	113
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>113</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>113</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	114

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Основы финансовой грамотности»: сформировать значимость понимания основ финансовой грамотности.

Дисциплина «Основы финансовой грамотности» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности применять современную научную профессиональную терминологию определять и выстраивать	содержание актуальной нормативно-правовой документации современная научная и профессиональная терминология возможные траектории профессионального развития и	-

	траектории профессионального развития и самообразования выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности определять источники достоверной правовой информации составлять различные правовые документы находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта	самообразования основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности правила разработки презентации основные этапы разработки и реализации проекта	
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности	-

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	18	12
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	-
Всего	32	12

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Экономика семьи		8/4	
Тема 1.1. Личное финансовое планирование	Содержание	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Основные понятия и терминология в области финансирования. Человеческий капитал. Виды доходов и способы их получения. Принятие решений. Использование SWOT- анализа для выбора карьеры. Домашняя бухгалтерия	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	1. Составление личного финансового плана	2	
Тема 1.2. Критические ситуации семейного бюджета	Содержание	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Расходы. Структура расходов среднестатистической российской семьи. Виды дефицита и способы избавления от хронического дефицита. Возникновение дефицита бюджета. Выплата выходного пособия при увольнении. Безработица, виды безработицы. Функции центров занятости. Пособия по безработице	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	2. Контроль семейных расходов и планирование рисков семейного бюджета	2	
Раздел 2. Накопления и средства платежа.		22/8	
Тема 2.1. Банковский счет и основные операции	Содержание	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Понятие депозита. Накопления и инфляция. Условия депозита. Преимущества и недостатки депозита. Валюта. Валютный рынок. Валютный курс: фиксированный и регулируемый. Изменение валютного курса и его влияние. Кредит. Принципы кредитования. Характеристики кредита. Принятие решения о взятии кредита. Как выбрать наиболее подходящий кредит. Как сэкономить при использовании кредита. Хранение, обмен и перевод денег.	4	

	Платежные средства. Электронные деньги. Дистанционное банковское обслуживание		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	3. Дистанционная оплата коммунальных услуг. Расчет первоначального взноса и ежемесячных выплат при ипотечном кредитовании	2	
Тема 2.2. Страхование	Содержание	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Способы защиты от рисков. Виды страхования. Как использовать страхование в повседневной жизни	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	4. Бизнес-игра «Страховщик»	1	
Тема 2.3. Инвестиции	Содержание	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Основы инвестирования. Процесс инвестирования. Как инвестировать в бизнес. Как управлять рисками при инвестировании. Роль финансовых посредников	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	5. Деловая игра «Инвестор»	1	
Тема 2.4. Пенсии	Содержание	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Пенсионная система. Государственная пенсионная система в России. Негосударственный пенсионный фонд. Страховая часть и накопительная часть пенсии. Как сформировать частную пенсию. Виды пенсий	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	6. Калькулятор пенсии on-line: определение условий для желательного размера пенсии.	1	
Тема 2.5. Налоги	Содержание	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Виды и назначение налогов. Краткая история налогообложения. Расчет НДФЛ. Ставки НДФЛ. Налоговые вычеты. Налоговая декларация. Имущественный налог. Транспортный налог. Налог на землю. Государственные пошлины	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	

	7. Вычисление НДФЛ на доход. Определение налогов для различных видов имущества с учетом налоговых вычетов	2	
Тема 2.6. Финансовые махинации	Содержание	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04
	Махинации с банковскими картами. Защита банковских карт. Махинации с кредитами. Действия пострадавших от махинаций. Махинации с инвестициями. Признаки финансовой пирамиды. Основные признаки мошеннических схем.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	8. Бизнес-игра «Заманчивое предложение»	1	
Промежуточная аттестация		2	
Всего		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Многофункциональной подготовки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Основы финансовой грамотности: учебник для спо / Е. И. Костюкова, И. И. Глотова, Е. П. Томилина [и др.]. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 316 с. — ISBN 978-5-507-45627-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/311807> (дата обращения: 10.04.2023).

2. Фрицлер, А. В. Основы финансовой грамотности: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16794-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543965> (дата обращения: 14.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Справочно-правовая система Консультант плюс: официальный сайт. — Москва, 2021 — URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 27.07.2021). — Текст: электронный.

2. Федеральной службы государственной статистики (Росстат): официальный сайт. — Москва, 2021 — URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 27.07.2021). — Текст: электронный.

3. Экономический факультет МГУ: [сайт]. — 2021. - URL: <https://finuch.ru/>(дата обращения: 27.07.2021). - Текст: электронный.

4. Федеральная служба государственной статистики (Росстат): официальный сайт. — Москва, 2021 — URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 03.01.2024). — Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - группы потребностей человека; - экономические явления и процессы общественной жизни; - влияние инфляции на повседневную жизнь; - виды налогов; - сферы применения различных форм денег. Умеет: - выполнять несложные практические задания по анализу состояния личных финансов; - анализировать структуру семейного бюджета; - формулировать финансовые цели, предварительно оценивать их достижимость; - анализировать несложные ситуации, связанные с гражданскими, трудовыми правоотношениями в области личных финансов; - различать виды ценных бумаг; - определять практическое назначение основных элементов банковской системы; - различать виды кредитов и сферу их использования; - рассчитывать процентные ставки по кредиту; - выявлять признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц	- демонстрируется понимание сущности рассматриваемых экономических явлений и процессов общественной жизни; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями	Оценка результатов выполнения практических работ Устные ответы на контрольные вопросы Тестирование Дифференцированный зачет

Приложение 2.12
к ОПОП-П по профессии
09.01.05 Оператор технической поддержки

Рабочая программа дисциплины

«СГ.06ц РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	116
1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	117
<i>1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы</i>	<i>117</i>
<i>1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины</i>	<i>117</i>
2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....	118
<i>2.1. Трудоемкость освоения дисциплины</i>	<i>118</i>
<i>2.2. Содержание дисциплины</i>	<i>119</i>
3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ	121
<i>3.1. Материально-техническое обеспечение</i>	<i>121</i>
<i>3.2. Учебно-методическое обеспечение</i>	<i>121</i>
4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....	122

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.06ц РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «Речевой этикет»: приобретение навыков осуществления коммуникации в различных ситуациях общения.

Дисциплина «Речевой этикет» включена в вариативную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-
ОК.04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности	-
ОК. 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы	правила построения простых и сложных предложений на	-

	(профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересные профессиональные темы	профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
--	---	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	46	-
<i>Курсовая работа (проект)</i>	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в <i>форме дифференцированного зачета</i>	2	-
Всего	48	-

2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Речевой этикет		46/0	
Тема 1.1. Этикет. История возникновения речевого этикета. Речевой этикет и культура общения. Правила ведения речи	Содержание	8	ОК 01, ОК 04, ОК 09
	Понятие речевого этикета. Связь с культурой речи. Норм речевого этикета и грамматическая норма.	4	
	Исторические причины появления форм вежливого обращения. Важность их использования.	4	
Тема 1.2. Правила и нормы речевого этикета. Речевое поведение. Речевая ситуация. Социальные роли говорящих. Речевые жанры (приветствие, прощание, обращение, комплимент, знакомство и др.)	Содержание	10	ОК 01, ОК 04, ОК 09
	Основные правила речевого этикета. Запреты речевого этикета: как не следует говорить.	4	
	Национальные особенности русского речевого этикета.	2	
	Понятие речевого поведения. Как складывается речевое поведение. Социальные роли говорящих. Этикетные речевые жанры (приветствие, прощание, обращение, комплимент, знакомство и др.)	4	
Тема 1.3. Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении по средствам телефона, интернета	Содержание	8	ОК 01, ОК 04, ОК 09
	Сетевой этикет: правила общения в интернете. Понятие сетевой этикет. Рекомендации по письменному общению в интернете	4	
	Основные правила сетевого этикета. Этикет для личной переписки. Этикет общения по видео.	4	
Тема 1.4. Этикетные нормы письменной речи. Композиционные части письма: зачин, концовка. Стереотипный ввод сообщения. Смысловые части письма. Речевой	Содержание	20	ОК 01, ОК 04, ОК 09
	Нормы этикета при письменном общении. Виды писем. Структура письма: зачин, информационная часть, концовка письма. Адресат и адресант.	4	
	Правила написания письма. Стандартные конструкции, характерные для деловых писем. Язык и стиль распорядительной корреспонденции.	4	

этикет разных стран	Стереотипный ввод информации. Стереотипное заключение информации.	4	
	Две смысловые части письма: первая – обоснование (изложение причин написания), вторая заключение (просьба, отказ, напоминание и пр.)	4	
	Речевой этикет в разных странах	4	
<i>Промежуточная аттестация</i>		2	
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Многофункциональной подготовки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 239 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16429-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540716> (дата обращения: 22.05.2024).

2. Жернакова, М. Б. Деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16605-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541306> (дата обращения: 22.05.2024).

3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540743> (дата обращения: 22.05.2024).

3.2.2. Дополнительные источники

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 488 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16686-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544944> (дата обращения: 22.05.2024).

2. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры: практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-10704-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541259> (дата обращения: 22.05.2024).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
Знает: - основные правила, регулирующие речевое поведение носителей русского языка, формулы и выражения речевого этикета в письме, стереотипы общения. Умеет: - различать разнообразные этикетные средства, грамотно использовать их в зависимости от речевой ситуации; выдерживать письмо в одном стиле в рамках одной тематики	- использует правила речевого этикета при общении, деловом общении, при общении в интернете; - различает средства речевого этикета и использует в обществе; - демонстрирует знания в написании деловых писем с соблюдением этикета	Устные ответы на вопросы Тестирование Дифференцированный зачет

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 520251343390373548250310750880108285629354443783

Владелец Майкова Полина Евгеньевна

Действителен с 14.05.2025 по 14.05.2026